

# **Relatório Técnico**

## **CATRA/COVID VIALAGOS**

**Nº 41/2021**

**Concessionária da Rodovia dos Lagos**

**Relatório de Situação**

*Elaboração*

CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

*Março de 2022*

## ÍNDICE

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>
1.1	Relatórios Anteriores	3
1.2	Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores	3
1.3	Regulação do Poder Concedente no que tange à Concessionária CCR Via Lagos	3
1.3.1	Decretos sobre medidas de enfrentamento da propagação da Covid-19	3
1.3.2	Lei Nº 8815 de 11 de maio de 2020 (Projeto de Lei 2054/2020)	3
1.4	Projetos de Lei aplicáveis às concessões de rodovia	3
<b>2</b>	<b>MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>TRÁFEGO DE VEÍCULOS</b>	<b>4</b>
3.1	Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124	4
<b>4</b>	<b>FISCALIZAÇÃO DA RJ-124</b>	<b>7</b>
4.1	Procedimento de Fiscalização	7
4.2	Análise	7
4.2.1	Análise dos Dados e Informações Apresentadas Pela Concessionária	7
4.2.2	Análise das Informações Apresentadas Pela Ouvidoria AGETRANSP	8
4.2.3	Análise das Informações Apresentadas pela Mídia	9
4.3	Resultado	9
4.4	Plano de Ação da Fiscalização	10
<b>5</b>	<b>OCORRÊNCIAS NO PERÍODO DE 01/01/2022 A 31/01/2022</b>	<b>10</b>
5.1	Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários	15
5.2	Monitoração dos Tempos de Atendimentos das Ocorrências	17
<b>6</b>	<b>OUTRAS CONSTATAÇÕES</b>	<b>18</b>
<b>7</b>	<b>CONCLUSÃO</b>	<b>18</b>

## **1 INTRODUÇÃO**

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre os serviços públicos de operação do Sistema Viário Rio Bonito – Araruama – São Pedro da Aldeia, Concessionária CCR Via Lagos, diante da situação de emergência na saúde pública do estado do Rio de Janeiro no período compreendido entre 01 e 31 de janeiro de 2022.

### **1.1 Relatórios Anteriores**

Todos os relatórios anteriores CATRA/COVID VIALAGOS do Nº 01 ao Nº40/2021, estão disponíveis no processo SEI-220008/000553/2020.

### **1.2 Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores**

Informamos que em nossa última consulta ao Processo SEI-220008/000553/2020, realizada em 24 de fevereiro de 2022, não constatamos nenhum registro pendente de esclarecimentos.

### **1.3 Regulação do Poder Concedente no que tange à Concessionária CCR Via Lagos**

#### **1.3.1 Decretos sobre medidas de enfrentamento da propagação da Covid-19**

O último decreto emitido pelo Governador do Estado do Rio de Janeiro que trouxe algum impacto para o funcionamento dos serviços prestados pela Concessionária CCR ViaLagos foi o decreto nº 47.102 de 01 de junho de 2020, Art. 2º, § 1º e § 2º e Art.12º, já descritos nos relatórios anteriores.

Assim no intuito de tornar o relatório mais objetivo, deixamos de apresentar os citados artigos do Decreto nº 47.102.

#### **1.3.2 Lei Nº 8815 de 11 de maio de 2020 (Projeto de Lei 2054/2020)**

Esta lei que autoriza o Poder Executivo a conceder a isenção de pedágio no âmbito do Estado do Rio de Janeiro, aos profissionais da área da saúde e segurança pública, enquanto durar o Plano de Contingência do Novo Corona vírus da Secretaria de Estado de Saúde, segue sem regulamentação.

### **1.4 Projetos de Lei aplicáveis às concessões de rodovia**

Sem alteração da situação dos projetos leis que tramitam na ALERJ. A lista completa pode ser consultada no relatório RT CATRA/COVID VIALAGOS 13/2020.

## 2 MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA

A Concessionária continua seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, bem como os decretos do Governo Estadual do Rio de Janeiro e, neste sentido, seguem sem alterações as medidas aplicadas e já descritas nos relatórios anteriores.

## 3 TRÁFEGO DE VEÍCULOS

### 3.1 Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124

O **Quadro 1** a seguir apresenta a quantidade total de Veículos Pagantes e de Veículos Pagantes Equivalentes que passaram por dia pela Praça de Pedágio nos meses de novembro e dezembro de 2021 e janeiro de 2022. Este quadro foi elaborado com base nas informações disponibilizadas pela Concessionária.

Data	Veículos Pagantes		Data	Veículos Pagantes		Data	Veículos Pagantes	
	Total	Equivalente		Total	Equivalente		Total	Equivalente
SEG 01/11/2021	16.847	19.448	QUA 01/12/2021	15.159	18.569	SÁB 01/01/2022	25.545	26.177
TER 02/11/2021	19.468	20.854	QUI 02/12/2021	17.264	20.734	DOM 02/01/2022	50.003	51.764
QUA 03/11/2021	16.425	19.306	SEX 03/12/2021	23.165	26.563	SEG 03/01/2022	54.391	57.649
QUI 04/11/2021	16.090	19.490	SÁB 04/12/2021	20.204	22.020	TER 04/01/2022	37.460	41.304
SEX 05/11/2021	20.910	24.232	DOM 05/12/2021	24.338	25.395	QUA 05/01/2022	28.335	32.067
SÁB 06/11/2021	18.016	19.827	SEG 06/12/2021	19.530	22.412	QUI 06/01/2022	27.147	30.727
DOM 07/11/2021	21.028	21.875	TER 07/12/2021	15.521	19.029	SEX 07/01/2022	27.705	31.156
SEG 08/11/2021	18.161	21.048	QUA 08/12/2021	15.209	18.451	SÁB 08/01/2022	24.881	27.006
TER 09/11/2021	14.894	18.121	QUI 09/12/2021	17.326	20.934	DOM 09/01/2022	26.133	27.437
QUA 10/11/2021	14.902	18.207	SEX 10/12/2021	23.121	26.401	SEG 10/01/2022	25.311	28.499
QUI 11/11/2021	17.658	21.200	SÁB 11/12/2021	21.124	23.330	TER 11/01/2022	19.636	22.755
SEX 12/11/2021	26.308	29.774	DOM 12/12/2021	24.342	25.637	QUA 12/01/2022	19.166	22.511
SÁB 13/11/2021	29.399	31.955	SEG 13/12/2021	20.669	23.855	QUI 13/01/2022	22.248	25.614
DOM 14/11/2021	17.032	17.792	TER 14/12/2021	17.633	21.268	SEX 14/01/2022	28.220	31.528
SEG 15/11/2021	34.976	36.692	QUA 15/12/2021	17.391	21.001	SÁB 15/01/2022	24.365	26.321
TER 16/11/2021	22.892	25.940	QUI 16/12/2021	19.187	23.109	DOM 16/01/2022	28.824	29.960
QUA 17/11/2021	16.755	20.100	SEX 17/12/2021	21.772	25.211	SEG 17/01/2022	28.279	31.233
QUI 18/11/2021	17.601	21.104	SÁB 18/12/2021	21.668	23.848	TER 18/01/2022	23.091	26.440
SEX 19/11/2021	21.393	24.890	DOM 19/12/2021	22.295	23.588	QUA 19/01/2022	24.804	28.252
SÁB 20/11/2021	16.754	18.514	SEG 20/12/2021	22.479	25.682	QUI 20/01/2022	26.943	30.071
DOM 21/11/2021	20.072	21.111	TER 21/12/2021	21.044	24.890	SEX 21/01/2022	29.488	32.714
SEG 22/11/2021	18.698	21.884	QUA 22/12/2021	23.821	27.753	SÁB 22/01/2022	26.813	28.686
TER 23/11/2021	16.373	19.805	QUI 23/12/2021	30.503	34.457	DOM 23/01/2022	35.574	36.652
QUA 24/11/2021	15.951	19.380	SEX 24/12/2021	22.997	24.672	SEG 24/01/2022	31.842	35.054
QUI 25/11/2021	17.471	20.965	SÁB 25/12/2021	17.760	18.052	TER 25/01/2022	23.080	26.646
SEX 26/11/2021	23.551	27.185	DOM 26/12/2021	36.937	38.011	QUA 26/01/2022	21.743	25.073
SÁB 27/11/2021	17.353	19.447	SEG 27/12/2021	37.267	40.840	QUI 27/01/2022	32.925	27.541
DOM 28/11/2021	22.114	23.357	TER 28/12/2021	35.336	39.377	SEX 28/01/2022	28.922	32.388
SEG 29/11/2021	18.654	21.479	QUA 29/12/2021	40.665	44.617	SÁB 29/01/2022	22.615	24.514
TER 30/11/2021	17.230	20.810	QUI 30/12/2021	44.104	47.888	DOM 30/01/2022	29.153	30.545
			SEX 31/12/2021	41.270	42.886	SEG 31/01/2022	24.334	27.278

**Quadro 1** – Evolução do Tráfego Diário dos últimos 2 meses de 2021 e do primeiro mês de 2022 na RJ-124.

O **Quadro 2** abaixo tem como objetivo demonstrar a evolução do tráfego mês a mês. No caso, apresenta-se o tráfego de veículos na RJ-124 referente a janeiro de 2022.

2022						
VEICULOS PAGANTES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Total de Veículos	869.976					
Total de Veic. Equivalentes	955.529					

Quadro 2 – Evolução do Tráfego Mensal na RJ-124 em 2022.

O **Quadro 3** a seguir tem como objetivo apresentar a evolução do tráfego na rodovia ao longo dos últimos anos.

VEÍCULOS EQUIVALENTES								
DATA	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
JAN	1.023.798	937.801	1.054.613	1.001.080	1.065.116	1.009.206	929.857	955.529
FEV	819.083	800.282	760.543	776.862	617.546	787.276	722.011	
MAR	609.066	624.470	708.114	628.000	767.062	480.158	620.794	
ABR	631.145	607.193	609.471	633.318	605.301	284.961	544.124	
MAI	557.512	524.864	535.436	487.212	519.731	341.773	589.494	
JUN	534.525	462.007	519.519	473.697	549.540	452.043	597.149	
JUL	635.211	559.148	613.437	625.586	615.370	551.848	675.770	
AGO	600.160	610.624	506.922	507.954	539.110	591.881	610.039	
SET	590.079	542.558	626.119	604.588	566.622	696.550	680.897	
OUT	695.398	601.009	663.211	611.286	674.608	751.945	689.161	
NOV	623.683	597.794	618.029	650.650	651.603	681.914	665.783	
DEZ	804.244	756.814	762.619	793.974	804.253	784.063	840.471	
TOTAL	8.123.904	7.624.564	7.978.033	7.794.207	7.975.862	7.413.618	8.165.550	

Quadro 3 – Comparação do Tráfego Mensal na RJ-124.

Conforme informado no relatório RT CATRA COVID VIALAGOS 29 o volume do tráfego de veículos se normalizou a partir de agosto de 2020, tendo a Concessionária encaminhada a carta CT CCR VIA LAGOS GC Nº 133/2020 de 28 de outubro de 2020, na qual pleiteia a recomposição do equilíbrio econômico-financeiro do Contrato de Concessão, devido ao impacto causado pela pandemia nos meses de março a julho de 2020.

Observando os registros de Veículos Equivalentes no **Quadro 3**, pode-se notar que comparado a janeiro de 2021, ocorreu um aumento de 2,76% no mesmo mês de 2022. Quando comparado com o mesmo mês de 2020, houve queda de -5,31%.

Em atendimento ao disposto no despacho SECEX de 23 de março de 2021, item (iii) “que retorne com a exposição do tráfego de veículos em comparação com observado nos meses anteriores e no mesmo período de 2019, para fins de acompanhamento histórico deste tráfego”, inseriu-se neste relatório o **Quadro 4**, o qual apresenta uma comparação entre o tráfego mensal realizado nos anos 2020, 2021 e 2022 com o ano de 2019.

VEÍCULOS EQUIVALENTES										
DATA	2019	2020	Diferença		2021	Diferença		2022	Diferença	
			un.	%		un.	%		un.	%
JAN	1.065.116	1.009.206	-55.910	-5,25%	929.857	-135.259	-12,70%	955.529	-109.587	-10,29%
FEV	617.546	787.276	169.730	27,48%	722.011	104.465	16,92%			
MAR	767.062	480.158	-286.904	-37,40%	620.794	-146.268	-19,07%			
ABR	605.301	284.961	-320.340	-52,92%	544.124	-61.177	-10,11%			
MAI	519.731	341.773	-177.958	-34,24%	589.494	69.763	13,42%			
JUN	549.540	452.043	-97.497	-17,74%	597.149	47.609	8,66%			
JUL	615.370	551.848	-63.522	-10,32%	675.770	60.400	9,82%			
AGO	539.110	591.881	52.771	9,79%	610.039	70.929	13,16%			
SET	566.622	696.550	129.928	22,93%	680.897	114.275	20,17%			
OUT	674.608	751.945	77.337	11,46%	689.161	14.553	2,16%			
NOV	651.603	681.914	30.311	4,65%	665.783	14.180	2,18%			
DEZ	804.253	784.063	-20.190	-2,51%	840.471	36.218	4,50%			

Quadro 4 – Comparativo do tráfego mensal realizado nos anos 2020, 2021 e 2022 com o de 2019.



Gráfico 1 – Evolução do tráfego mensal realizado nos anos 2019, 2020, 2021 e 2022.

Mais uma vez vale recordar que, conforme explicitado no RT CATRA/COVID VIALAGOS 15/2020, os Quadros 3 e 4 são ilustrativos para melhor observação da evolução do tráfego, caso se queira apurar as perdas financeiras da Concessionária, assunto de expertise da CAPET, outras considerações deverão ser avaliadas, além da simples diferença do tráfego em veículos equivalentes ocorrida entre meses de um ano para o outro.

## **4 FISCALIZAÇÃO DA RJ-124**

O procedimento de fiscalização consistiu na coleta de informações junto à Concessionária sobre as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio. Também, foi verificado se foram encaminhados à CATRA alguma reclamação registrada pela Ouvidoria e/ou notícia na mídia sobre problemas na RJ-124.

### **4.1 Procedimento de Fiscalização**

A metodologia utilizada permaneceu a mesma aplicada desde o início do trabalho “home office”, que utiliza e-mails para solicitar e coletar informações, contatos telefônicos (áudio conferência) para prestação de esclarecimentos e troca de impressões e a ferramenta WhatsApp para comunicados curtos ou de alerta.

Também fazem parte das informações apresentadas pela Concessionária os relatórios mensais, cópias de registros de acidentes e incidentes ocorridos na RJ-124, bem como cópias de registros fotográficos, estes dois últimos sempre que solicitados.

### **4.2 Análise**

#### **4.2.1 Análise dos Dados e Informações Apresentadas Pela Concessionária**

A análise foi realizada com base nas informações recebidas e utilizou o procedimento detalhado no RT CATRA/COVID VIALAGOS Nº 08/2020.

A Concessionária apresentou os relatórios descritos a seguir:

- Relatório Operacional Janeiro 2021 DCOP-GE-294/0-RM – CT VL-ADC-0023-2022;
- Relatório Técnico Janeiro 2021 DCOP-GE-295/0-RM– CT VL-ADC-0023-2022;
- Relatório de Reclamações do Usuário Janeiro 2022 DCOP-GE-296/0-RM - CT VL-ADC-0024-2022

Elementos do sistema viário como por exemplo defensas, placas e faixas de sinalização, cercas, sarjetas, meios-fios, estão submetidos à observação permanente pelas inspeções de tráfego, realizadas a cada intervalo de 60 minutos, sofrendo reparos e trocas logo que possível após a detecção da necessidade.

Com relação ao, também, disposto no despacho SECEX de 23 de março de 2021, item (iv) - *“pondere sobre a possibilidade de analisar as questões referentes ao adequado cumprimento de outras obrigações destinadas a concessionária, como por exemplo, sobre o plano de trabalho proposto para manutenção/restauração de pavimentos, de obras de arte, do sistema de drenagem, do sistema de sinalização e outras, caso tenham relação com a pandemia”*, tem-se a informar:

- a) A partir de fevereiro de 2021 a Concessionária em atendimento à solicitação deste Agente de Fiscalização, incluiu em seu Relatório Técnico o Quadro 6 – Programação Trimestral de Obras, o qual reproduzimos aqui, neste relatório, como **Quadro 5** – Programação Trimestral de Obras de Conservação e Manutenção.
- b) A execução dos serviços de conservação e manutenção, inclusive do pavimento, das obras de arte, do sistema de drenagem, do sistema de sinalização, bem como as de estabilização de talude seguem normalmente, sem sofrerem qualquer tipo de interferência motivada por questões ligadas à pandemia.

#### 4.2.2 Análise das Informações Apresentadas Pela Ouvidoria AGETRANSP

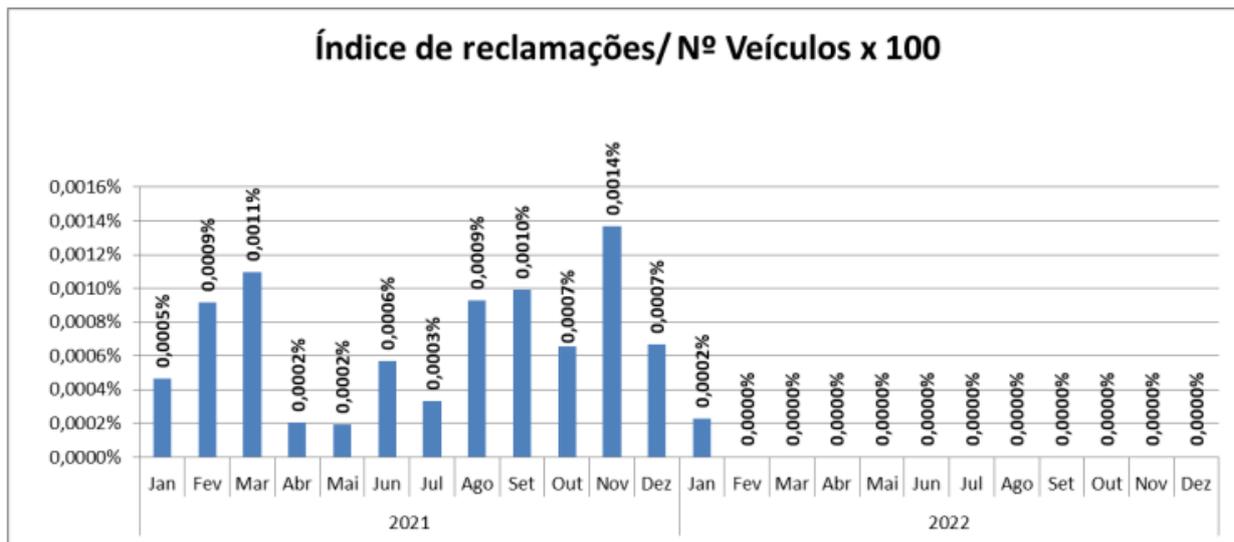
A análise é feita com base nas informações recebidas e transmitidas à CATRA pela Ouvidoria da AGETRANSP. Também, neste caso, a Fiscalização considera as informações do Relatório de Reclamação do Usuário apresentado pela Concessionária, que servem para conferir o grau de satisfação dos usuários com a rodovia e os respectivos serviços.

O **Quadro 6** tem como objetivo apresentar os tipos e como se dividem as demandas dos usuários.

	2022												Total
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Reclamação	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Elogio	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	285
Solicitação/ Informação	1340	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1340
Outros	282	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	282
Sugestão	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>1910</b>	<b>0</b>	<b>1910</b>										

**Quadro 6** – Evolução dos tipos de demandas dos usuários.

O gráfico apresentado no **Quadro 7** traz o resultado do Índice de Reclamações de janeiro de 2021 até janeiro de 2022.



**Quadro 7** – Índice Mensal de Reclamações.

Como observado, o Índice de Reclamações teve resultado quase nulo ao longo de todo o ano de 2021 e, também, no primeiro mês de 2022.

#### 4.2.3 Análise das Informações Apresentadas pela Mídia

Não foi observado nem encaminhado à CATRA, no período abrangido por este relatório, nenhuma notícia veiculada na mídia sobre a ocorrência de inconformidades na RJ-124 ou à CCR ViaLagos.

### 4.3 Resultado

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 01 a 31 de janeiro de 2022 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, pode-se concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem normalmente em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Praça de Pedágio**

- ✓ Pistas automáticas funcionando sem alteração, mantendo 01 (uma) em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais funcionando, podendo alterar o número de cabines conforme a demanda do tráfego;

- ✓ Agentes de arrecadação e demais colaboradores que atuam na Praça de Pedágio utilizando máscara e aparentemente seguindo o protocolo de higiene apresentado pela Concessionária;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Higienização constante das cabines, inclusive equipamentos;
- ✓ Continuam as ofertas promocionais de Tag's pela operadora "Sem Parar";
- **Serviços de inspeção, socorro mecânico e médico**
  - ✓ Serviços seguem operando normalmente;
  - ✓ Agentes destes serviços seguindo o protocolo de higiene, usando máscaras, álcool gel nas viaturas e efetuando higienização dos veículos após cada atendimento;
  - ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.
- **CCO – Centro de Controle Operacional**
  - ✓ O centro de controle segue operando normalmente.
- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
  - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
  - ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

#### **4.4 Plano de Ação da Fiscalização**

O Agente de Fiscalização responsável pela fiscalização deste contrato de concessão de rodovia seguirá em regime de trabalho "*Home Office*", permanecendo conectado à respectiva concessionária, bem como aos demais setores da AGETRANSP.

### **5 OCORRÊNCIAS NO PERÍODO DE 01/01/2022 A 31/01/2022**

No período de 01/01/2022 a 31/01/2022 o Centro de Monitoramento das Concessionárias - CMC registrou e comunicou à CATRA/Rodovias 12 (doze) ocorrências na RJ-124. As ocorrências, todas de natureza acidente de trânsito [12], tiveram seu registro feito no SGI, conforme indicado a seguir, no **Quadro 8**.

Ao todo houve 01 (uma) vítima fatal, 13 (treze) com ferimentos leves e 06 (seis) com ferimentos moderados.

De acordo com a análise feita com base nos registros e conforme os critérios e parâmetros estabelecidos pelo CODIR na 2ª Reunião Interna Extraordinária de 2020, houve necessidade de abertura de B.O.

É importante ratificar que, como procedimento padrão, após o recebimento do relatório operacional mensal da Concessionária, a CATRA realiza a verificação e o acompanhamento estatístico destes acidentes, bem como de outras ocorrências.

R.O.	DATA & HORA OCORRÊNCIA	KM & SENTIDO	CONCLUSÃO CATRA	DATA & HORA COMUNICAÇÃO	B.O.
5768	02/01/2022 07:48	028+440 NORTE	A ocorrência, caracterizada por colisão traseira dois veículos, provocou: - Não houve vítima; - Houve interdição parcial das 07h52min às 08h14min; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	02/01/2022 08:03	Não
5769	02/01/2022 08:55	056+900 NORTE	A ocorrência, caracterizada por choque de veículo com mediana, provocou: - Uma (01) vítima leve removida para o UPA de São Pedro da Aldeia; - Houve interdição parcial das 08h55min às 12h10min; Chegada da ambulância fora dos parâmetros estabelecidos no contrato, atraso de 2 minutos. Porém, sem afetar a operação de atendimento às vítimas. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	02/01/2022 09:14	Não
5776	07/01/2022 07:06	006+960 NORTE	A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio seguido de colisão com mediana, provocou: - Não houve vítima; - Houve interdição parcial das 07h22 min às 07h57min; Chegada da ambulância fora dos parâmetros estabelecidos no contrato, atraso de 1 minuto. Porém, sem afetar a operação de atendimento às vítimas. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	07/01/2022 07:36	Não

5779	08/01/2022 13:22	039+200 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por choque com mediana, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 (uma) vítima leve;</li> <li>- Houve interdição parcial das 13h30min às 14h37min;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	08/01/2022 13:47	Não
5780	09/01/2022 17:40	007+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por choque de veículo de passeio com mediana, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Houve interdição parcial das 17h40min às 18h28min;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	09/01/2022 17:50	Não
5785	10/01/2022 22:00	014+060 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por choque com mediana, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4 (quatro) vítimas em estado leve;</li> <li>- Houve interdição parcial das 22h09 às 22h55min;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	10/01/2022 22:27	Não
5812	20/01/2022 14:57	002+600 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista com atropelamento mais tombamento de um ônibus, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Doze (12) vítimas, sendo uma (01) fatal, cinco (05) em estado leve e seis (06) em estado moderado. Oito (08) vítimas foram removidas para o Hospital Darcy Vargas e Duas (02) para o Hospital de Bacaxá;</li> <li>- Houve interdição parcial das 15h14min às 20h51min;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório, não há nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido. Contudo, de acordo com solicitação do Conselho, a ocorrência em questão, será agrupada com outras de mesmo tipo num mesmo processo para uma avaliação conjunta.</p>	20/01/2022 15:03	Sim

5815	21/01/2022 21:42	034+240 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por choque com mediana, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Houve interdição parcial das 21h42min às 22h34min;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	21/01/2022 22:01	Não
5817	22/01/2022 07:04	029+760 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por choque com mediana, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Houve interdição parcial das 07h04min às 07h41min;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	22/01/2022 07:16	Não
5838	29/01/2022 07:48	006+920 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por choque de veículo de passeio com mediana, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Houve interdição parcial das 07h48min às 08h17min;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	29/01/2022 08:00	Não
5841	29/01/2022 22:52	034+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uma (01) vítima em estado leve encaminhada para a UPA de Araruama;</li> <li>- Não houve interdição;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	30/01/2022 01:49	Não

5843	30/01/2022 15:49	000+200 SUL	A ocorrência, caracterizada por saída de pista colisão com poste, provocou: - 1 (uma) vítima leve; - Houve interdição parcial da pista; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	30/01/2022 16:01	Não
------	---------------------	----------------	--	---------------------	-----

**Quadro 8 – Ocorrências no período de 01 a 31 de janeiro de 2022.**

## 5.1 Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários

TIPO DE ACIDENTE	QUILÔMETRO																														
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
COLISÃO TRASEIRA												1										3					1		1		
COLISÃO FRONTAL																															
COLISÃO LATERAL				1											1																
COLISÃO TRANSVERSAL																						1									
CHOQUE COM OBSTÁCULO		2		1	3		4	3	1	1	2				1	2	1	1													4
ATROPELAMENTO PEDESTRE			1																												
ATROPELAMENTO ANIMAL																															
TOMBAMENTO																													1		
CAPOTAMENTO					1																										
QUEDA DE MOTO																															
ENGAVETAMENTO																															
SAÍDA DE PISTA	1																														
OUTROS			1							1																					
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>%</b>	<b>2%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>7%</b>	<b>0%</b>	<b>7%</b>	<b>5%</b>	<b>4%</b>	<b>2%</b>	<b>4%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>	<b>7%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>	<b>4%</b>	<b>7%</b>	<b>0%</b>

TIPO DE ACIDENTE	QUILÔMETRO																											TOTAL	
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	ABSOLUTO	RELATIVO
	COLISÃO TRASEIRA																												6
COLISÃO FRONTAL																												0	0,00%
COLISÃO LATERAL																												2	3,57%
COLISÃO TRANSVERSAL																												1	1,79%
CHOQUE COM OBSTÁCULO				1					1														1			1	32	57,14%	
ATROPELAMENTO PEDESTRE														2														1	1,79%
ATROPELAMENTO ANIMAL																												0	0,00%
TOMBAMENTO																												1	1,79%
CAPOTAMENTO																												3	5,36%
QUEDA DE MOTO																												1	1,79%
ENGAVETAMENTO																												1	1,79%
SAÍDA DE PISTA											1																	6	10,71%
OUTROS				1											1													2	3,57%
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>56</b>	<b>100,00%</b>							
<b>%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>5%</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>	<b>2%</b>									

Quadro 9 – Acidentes Tipo por Quilômetro Janeiro de 2022.

TIPO DE ACIDENTE	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
COLISÃO TRASEIRA	6												6
COLISÃO FRONTAL													0
COLISÃO LATERAL	2												2
COLISÃO TRANSVERSAL	1												1
CHOQUE COM OBSTÁCULO	32												32
ATROPELAMENTO PEDESTRE	1												1
ATROPELAMENTO ANIMAL													0
TOMBAMENTO	1												1
CAPOTAMENTO	3												3
QUEDA DE MOTO	1												1
ENGAVETAMENTO	1												1
SAÍDA DE PISTA	6												6
OUTROS	2												2
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>0</b>	<b>56</b>										

Quadro 10 – Acidentes Tipo.

TIPO	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	0												
ACIDENTE COM VÍTIMA	29												
ACIDENTE SEM VÍTIMA	26												
ATROPELAMENTO	0												
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	1												
ATROPELAMENTO FATAL	0												

Quadro 11 – Acidentes Conforme a Gravidade

MÊS	SEXO	GRAVIDADE			TOTAL ABSOLUTO
		LEVE	GRAVE	FATAL	
JANEIRO	MASCULINO	27		1	28
	FEMININO	44			44
FEVEREIRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
MARÇO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
ABRIL	MASCULINO				0
	FEMININO				0
MAIO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
JUNHO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
JULHO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
AGOSTO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
SETEMBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
OUTUBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
NOVEMBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
DEZEMBRO	MASCULINO				0
	FEMININO				0
TOTAL	MASCULINO	27	0	1	28
	FEMININO	44	0	0	44
TOTAL GERAL		71	0	1	72

Quadro 12 – Vítimas Segundo Gravidade e Sexo

## 5.2 Monitoração dos Tempos de Atendimentos das Ocorrências

ATENDIMENTOS													
ANO	2022	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Tempo médio de Atendimento	Minutos	00:02:56											
Atendimentos (<=15 minutos)	Quantidade	1.706											
	%	98,6%	#DIV/0!										
Atendimentos (> 15 minutos)	Quantidade	25											
	%	1,4%	#DIV/0!										
Quantidade Total de Atendimentos	Quantidade	1.731	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Quadro 13 – Atendimentos de Socorro Mecânico e Médico aos Usuários.

JUSTIFICATIVAS DO PRAZO DE ATENDIMENTO						
OCORRÊNCIA	DATA	HORA OCORRÊNCIA	HORA CHEGADA	KM	SENTIDO	DESCRIÇÃO
52	01/01/2022	15:19:00	15:42:00	044+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
165	02/01/2022	19:59:00	21:00:00	010+000	2-Sul	RODOVIA COM CONGESTIONAMENTO
170	02/01/2022	20:19:00	20:47:00	008+000	2-Sul	RODOVIA COM CONGESTIONAMENTO
172	02/01/2022	20:26:00	21:09:00	004+500	2-Sul	RODOVIA COM CONGESTIONAMENTO
177	02/01/2022	20:42:00	21:09:00	004+000	2-Sul	RODOVIA COM CONGESTIONAMENTO
181	02/01/2022	21:08:00	21:25:00	002+300	2-Sul	RODOVIA COM CONGESTIONAMENTO
183	02/01/2022	21:21:00	21:45:00	026+500	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
210	02/01/2022	23:08:00	23:34:00	052+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
42	03/01/2022	07:13:00	07:31:00	007+900	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
132	03/01/2022	15:13:00	15:44:00	007+000	2-Sul	RODOVIA COM CONGESTIONAMENTO
181	03/01/2022	18:34:00	19:00:00	011+000	2-Sul	RODOVIA COM CONGESTIONAMENTO
182	03/01/2022	18:36:00	18:57:00	009+000	2-Sul	RODOVIA COM CONGESTIONAMENTO
187	03/01/2022	18:54:00	19:36:00	012+000	2-Sul	RODOVIA COM CONGESTIONAMENTO
205	03/01/2022	20:22:00	20:46:00	011+000	1-Norte	RODOVIA COM CONGESTIONAMENTO
219	03/01/2022	23:44:00	00:02:00	036+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
43	05/01/2022	12:51:00	13:14:00	011+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
7	07/01/2022	07:06:00	07:22:00	006+960	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
66	08/01/2022	19:23:00	19:40:00	001+340	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
19	09/01/2022	09:53:00	10:15:00	057+000	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
50	13/01/2022	16:13:00	16:56:00	006+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
33	17/01/2022	12:31:00	12:52:00	016+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
29	19/01/2022	10:15:00	10:42:00	044+700	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
1	25/01/2022	02:44:00	03:06:00	003+000	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
45	31/01/2022	13:27:00	14:06:00	001+000	2-Sul	RODOVIA COM CONGESTIONAMENTO
47	31/01/2022	13:49:00	14:15:00	007+000	2-Sul	RODOVIA COM CONGESTIONAMENTO

Quadro 14 – Atendimentos de Socorro Mecânico e Médico aos Usuários.

Como apresentado no **Quadro 13**, foram ao todo 1.731 atendimentos, cujo tempo médio de atendimento foi igual a 02min:56s. Deste total, 25 atendimentos (1,4%) excederam o tempo de 15 min.

## 6 OUTRAS CONSTATAÇÕES

Conforme consulta, o sítio eletrônico da Concessionária, bem como os painéis de mensagens variáveis – PMV dispostos na rodovia veicularam mensagens de alerta sobre o COVID 19.

Ainda permanece a fiscalização pelo médico do APH da higienização das cabines de pedágio e das bases para garantir a prática do protocolo de higiene por todos os colaboradores.

## 7 CONCLUSÃO

- O tráfego no mês de janeiro de 2022, quando comparado com o mesmo período do ano anterior, teve diminuição de 8,76%;
- Praça de Pedágio, CCO e Sistema de Comunicações – operando normalmente;
- Serviços de Inspeção, Socorro Mecânico e Socorro Médico – operando normalmente;
- Serviços de Conservação – operando normalmente;
- Obras de Manutenção/Melhoria – realizando os serviços dentro da programação normal;
- Fiscalização – agente de fiscalização em *Home Office*;
- Website da Concessionária – operando normalmente e divulgando mensagens sobre a COVID-19, além de outros avisos aos usuários.

Em 11 de março de 2022

**Tainá Lopes da Silva**

*Estagiária da Câmara de Transportes e Rodovias*

**José Manoel Matias Amaral Junior**

*Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias*

**José Carlos do Carmo Wanderley**

*Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias*

**Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel**

*Gestor de Contratos de Concessão*

**Édipo Senna Ázaro**

*Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias*



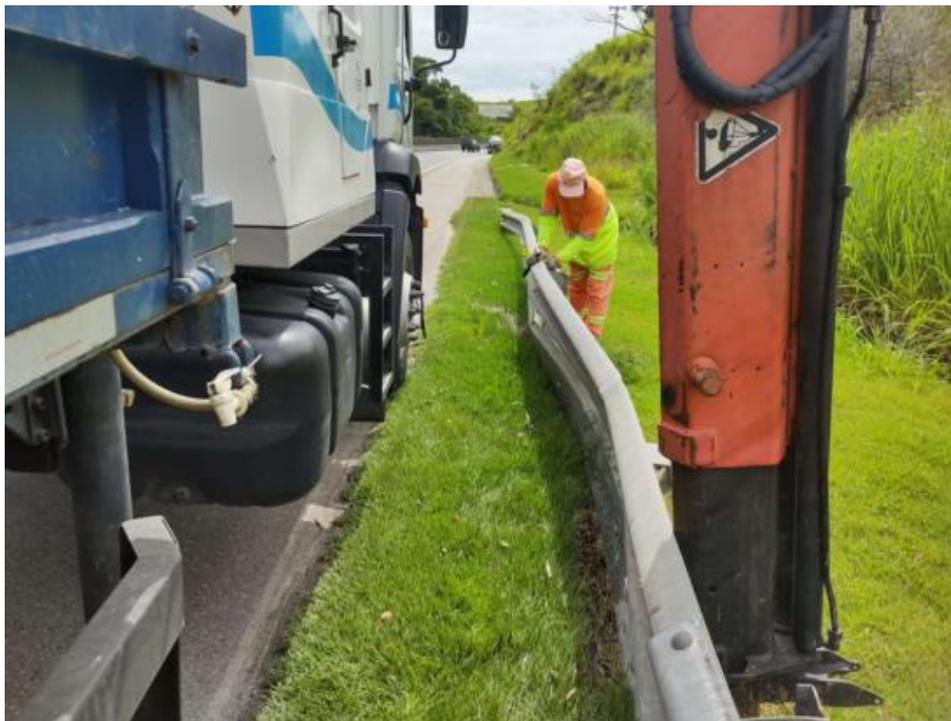
FOTO 01 - Limpeza de placa – Km 21+240 Sul [1]



FOTO 02 - Limpeza de placa – Km 21+240 Sul [2]



**FOTO 03 - Dispositivo de segurança – Km 10+500 Norte [1]**



**FOTO 04 - Dispositivo de segurança – Km 10+500 Norte [2]**



**FOTO 05 - Limpeza de sarjeta – Km 03+800 Norte**



**FOTO 06 - Limpeza de bueiro - Km 44+000 Norte**



**FOTO 07 - Limpeza de passarela – Km 00+400 Norte**



**FOTO 08 - Roçada manual – Km 14+460 Norte**



**FOTO 09 -** Roçada mecânica – Km 0+700 Norte



**FOTO 10 -** Varrição mecânica da mediada – Km 18+000 Norte



**FOTO 11** - Poda de árvores – Km 13+900 Sul



**FOTO 12** - Reparo de sarjeta – Km 9+800 Norte